Wer wir sind:

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements. Wir unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen.

Customer Service Specialist (m/w/d) Schifffahrt

(12182)

Standort: Hamburg Gehaltsspektrum: 42000 - 54000 Euro pro Jahr

Ihr neuer Arbeitsplatz?

Wir suchen für unseren namhaften Kunden aus der Schifffahrt langfristig einen **Customer Service Specialist (m/w/d).**

Ihre Aufgaben:

- Eigenverantwortliche Bearbeitung sämtlicher Kundenanfragen
- Bearbeitung von Reklamationen sowie Koordination interner Teams zur nachhaltigen Lösungsfindung
- Unterstützung bei Reportings, Analysen und Kundenpräsentationen
- Überwachung und Sicherstellung der vereinbarten Service Levels

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung oder abgeschlossenes Studium im Bereich Schifffahrt, Logistik oder einer vergleichbaren Fachrichtung
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Schifffahrt wünschenswert
- Erfahrung im Customer Service bzw. im direkten Kundenkontakt
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Freude am Umgang mit Menschen
- Kommunikationsstärke, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise sowie Teamfähigkeit
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen

Was Sie erwartet:

- Ein fundierte Einarbeitungszeit und ein spannendes Aufgabengebiet
- Leistungsgerechte Vergütung und langfristige Perspektive mit Option auf Übernahme
- Ein freundliches Team und eine angenehme Arbeitsatmosphäre

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Patrick Schwarz

hanfried Personaldienstleistungen GmbH

Holzdamm 51 | 20099 Hamburg

Tel.: +49 40 822 20 02 664

Mobil : +49 172 842 06 92

Impressum