Das sind wir:

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements. Wir unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen.

IT-Experte: Fachinformatiker (m/w/d) für den Kundensupport

(14516)

Standort: Bremen Anstellungsart(en): Vollzeit Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche
Gehaltsspektrum: 3000 - 3600 Euro pro Monat

Ihr neuer Job?

Im Kundenauftrag suchen wir einen **IT-Experte: Fachinformatiker (m/w/d) für den Kundensupport!**

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung als **Fachinformatiker für Systemintegration** oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im **IT-Support und Kundenservice**
- Gute Kenntnisse in **Windows- und/oder Linux-Systemen, Netzwerken und IT-Sicherheit**
- Kommunikationsstärke, Kundenorientierung und Freude an der Problemlösung
- Selbstständige, strukturierte und serviceorientierte Arbeitsweise

Ihre Aufgaben:

- **Annahme, Analyse und Behebung** von IT-Problemen per Telefon, E-Mail oder Remote-Zugriff
- Unterstützung im **First- und Second-Level-Support** für Hard- und Softwareanfragen
- **Installation, Konfiguration und Wartung** von IT-Systemen
- Dokumentation von Supportfällen und Lösungen in einem Ticketsystem
- Enge Zusammenarbeit mit anderen IT-Abteilungen zur Optimierung der Supportprozesse

Das erwartet Sie:

- **Sicherer Arbeitsplatz** in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- **Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben** im IT-Support
- **Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten** zur fachlichen Weiterentwicklung
- **Moderne IT-Ausstattung** und ein angenehmes Arbeitsklima

- **Flexibles Arbeiten** mit kurzen Entscheidungswegen

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Anja Speichert

hanfried Personaldienstleistungen GmbH

Langenstraße 68 | 28195 Bremen

Tel.: +49 421 56 64 980

E-Mail: OfficeHB@hanfried.com

Abteilung(en): IT

Art(en) des Personalbedarfs: Zeitarbeit

Tarifvertrag: GVP Tarif (übertariflich) **Entgeltgruppe:** EG 4

Impressum