

Über uns:

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements. Wir unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen. Dieser Job passt nicht? Dann einfach mit dem hanfried Team sprechen, [Initiativbewerbung übersenden](#) oder uns per [WhatsApp kontaktieren](#). Wir haben tolle Jobangebote in den unterschiedlichsten Bereichen für Dich.

Kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) - Reklamationsbearbeitung

(14072)

 Standort: Rastede  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 35 - 35 Stunden pro Woche
 Gehaltsspektrum: 20 - 23 Euro pro Stunde  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Dein neuer Arbeitsplatz?

Für unser Partnerunternehmen, einem weltweit führenden Hersteller von Heizungsanlagen, suchen wir für einen Einsatz in Rastede mehrere

Kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) - Reklamationsbearbeitung

Deine Aufgaben:

- Annahme und Bearbeitung von Reklamationen (Privat- und Geschäftskunden)
- Ticketerstellung und Weiterleitung an Fachbereiche
- Korrespondenz per Telefon und Email

Was Du mitbringst:

- Idealerweise kaufmännische Berufsausbildung ODER entsprechende Berufserfahrung
- Kenntnisse im telefonischen Kundendienst
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Kenntnisse im Umgang mit MS Office
- Zuverlässige und selbständige Arbeitsweise

Was du über uns wissen solltest:

- Unsere Zertifizierung nach DIN ISO 9001 bürgt für einen wertschätzenden Umgang mit Bewerbern (m/w/d), Kunden und Mitarbeitern (m/w/d)
- Eine überdurchschnittliche Vergütung
- Eine geregelte Arbeitszeit von 35 Stunden / Woche in einem IG Metall-Betrieb
- Ansprechende und moderne Arbeitsplätze
- Kantine
- Ein sehr gutes Betriebsklima in einem expandierenden Rasteder Unternehmen

- Eine sehr gute Anbindung an den ÖPNV
- Ein engagiertes und unkompliziertes Team steht Dir durchgehend mit Rat und Tat zur Seite

Wir bedanken uns für die Zusendung Deiner Bewerbungsunterlagen per E-Mail an Deinen Ansprechpartner Herrn Andre Wolf (andrewolf@hanfried.com).

Noch Fragen offen? Dann zögere nicht und rufe uns an unter: 0441/ 777 017 -33.

Wir freuen uns darauf, Dich bald als *hanfriedler* begrüßen zu dürfen!

Kontaktdaten für Stellenanzeige

André Wolf

Niederlassungsleiter

hanfried Personaldienstleistungen GmbH

Heiligengeistwall 10

26122 Oldenburg

Tel.: +49 441 777 01 733

e-mail: andrewolf@hanfried.com

www: www.hanfried.com

Art(en) des Personalbedarfs: Zeitarbeit

Tarifvertrag: GVP Tarif (übertariflich)

[Impressum](#)