Wer wir sind:

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements. Wir unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen.

Sachbearbeiter Customer Service (m/w/d) Schifffahrt

(13539)

Standort: Hamburg Gehaltsspektrum: 45000 - 54000 Euro pro Jahr

Ihr neuer Arbeitsplatz?

Wir suchen für unseren namhaften Kunden aus der Schifffahrt langfristig im **Rahmen der direkten Personalvermittlung** einen **Sachbearbeiter Customer Service (m/w/d).**

Ihre Aufgaben:

- Zentrale Ansprechperson für Kunden und Verantwortung für deren Anfragen und Anliegen
- Sicherstellung der vereinbarten SLA, Qualität und Kundenzufriedenheit
- Proaktive Kundeninformation und professionelles Beschwerde- und Case-Management
- Koordination mit internen und externen Schnittstellen zur schnellen Problemlösung
- Bearbeitung von Ausnahmen und Sonderwünsche

Ihr Profil:

- Ausbildung oder Studium im Bereich Schifffahrt/Logistik
- Relevante Berufserfahrung in der Schifffahrt
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikationsstärke, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise sowie Teamfähigkeit
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen

Was Sie erwartet:

- Ein fundierte Einarbeitungszeit und ein spannendes Aufgabengebiet
- Unbefristete Anstellung
- Attraktiver Arbeitsplatz in der Hamburger Innenstadt
- Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten
- Betriebliche Kranken- und Altersvorsorge
- Restaurantpass und HVV-Zuschuss
- Umfangreiche Weiterbildungen und Mitarbeitervergünstigungen
- Mitarbeiterempfehlungsprämie
- Ein freundliches Team und eine angenehme Arbeitsatmosphäre

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Patrick Schwarz

hanfried Personaldienstleistungen GmbH

Holzdamm 51 | 20099 Hamburg

Tel.: +49 40 822 20 02 664

Mobil : +49 172 842 06 92

Impressum