Was Sie erwartet:

- Ein interessanter Arbeitsplatz in einem stabilen Branche
- Intensive Einarbeitung und angenehmes Betriebsklima
- Eine leistungsgerechte Vergütung

Service Delivery - Koordinator (m/w/d) Import Seefracht

(5716)

Standort: Hamburg | Arbeitszeit: 39 - 39 Stunden pro Woche | Gehaltsspektrum: 20 - 25 Euro pro Stunde

Ihr neuer Arbeitsplatz?

Für unseren namhaften Kunden aus der Schiffahrt suchen wir langfristig einen **Service Delivery - Koordinator (m/w/d) Import Seefracht - Carrier's Haulage.**

Ihre Aufgaben:

- Ganzheitliche Bearbeitung und Priorisierung von Kundenanfragen gemäß SLA
- Zentraler Ansprechpartner für Kunden über den gesamten Prozess hinweg
- Sicherstellung einer proaktiven und transparenten Kundenkommunikation
- Analyse, Koordination und Nachverfolgung von Fällen in Zusammenarbeit mit internen Teams
- Professionelles Beschwerde- und Eskalationsmanagement
- Überwachung der Service Levels sowie Einleitung von Maßnahmen bei Abweichungen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung im Bereich Schifffahrt/Logistik
- Idealerweise Erfahrung in Schifffahrt und Kundenservice
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamplayer und schnelle Auffassungsgabe
- Freude am Kundenkontakt, Kommunikationsstärke und Serviceorientierung

Wer wir sind:

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements. Wir unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen.

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Patrick Schwarz

hanfried Personaldienstleistungen GmbH

Holzdamm 51 | 20099 Hamburg

Tel.: +49 40 822 20 02 664

Mobil : +49 172 842 06 92

Impressum