Über uns:

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements. Wir unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen.

Mitarbeiter (m/w/d) in Teilzeit für die digitale Kundenberatung

(14075)

Standort: Bremen Anstellungsart(en): Teilzeit - Vormittag Arbeitszeit: 20 - 20 Stunden pro Woche Gehaltsspektrum: 17,42 - 19,15 Euro pro Stunde

Ihr neuer Arbeitsplatz?

Für unseren Kunden aus dem Öffentlichen Dienst in Bremen suchen wir mehrere **Mitarbeiter (m/w/d) in Teilzeit für die digitale Kundenberatung**

Die Aufgaben:

- Unterstützung von Kund:innen, die Hilfe bei der Einrichtung der Firmeneigenen App benötigen – nach vorheriger Schulung!
- Hilfe bei Registrierung und Anmeldung
- Unterstützung bei App-Installation und -Nutzung
- Anleitung zu grundlegenden Funktionen (z. B. Unterlagen hochladen, Anträge stellen, Termine buchen)
- Keine Beratung zu Leistungen oder rechtlichen Themen

Ihr Profil:

- Erste Kenntnisse im Umgang mit digitalen Anwendungen (Sie erhalten vorab eine Schulung)
- Gute Deutschkenntnisse
- Ausgeprägte Kundenorientierung

Das erwartet Sie:

- Eine sinnstiftende Tätigkeit mit direktem Kontakt zu Menschen
- Abwechslungsreiche Aufgaben im Bereich Digitalisierung und Kundenservice
- Umfassende Einarbeitung/Schulung
- Die Arbeitszeiten liegen am Vormittag
- Attraktive Vergütung ab 17,42 € bis 19,15 € (Bruttostundenlohn, je nach Vorerfahrung)
- Chance auf Übernahme in eine Vollzeitstelle (Vergütung E6 TV-L)

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Isa Böse

hanfried Personaldienstleistungen GmbH

Langenstraße 68 | 28195 Bremen

Tel.: +49 421 56 64 980

E-Mail: OfficeHB@hanfried.com

Tarifvertrag: TV-L **Entgeltgruppe:** E3

Impressum